



Marina Rocha

AEGEA

Graduada em Administração com foco em Comércio Exterior e sólidos conhecimentos nas atividades relativas a área de Gestão Administrativa e Comercial.

Membro da equipe de Gestão atuante do Grupo Águas do Brasil, gestora comercial de equipes multidisciplinares de alto desempenho. Sendo: Grandes Clientes, Atendimento ao Público, Call Center, Ouvidoria, Faturamento, Arrecadação, Recuperação de Receita e Fiscalização, Cadastro.

| Visão Estratégica de Negócio e Resultados | Foco na Satisfação dos Clientes | Relacionamento Interpessoal |

- Gerir os processos inerentes à área, desenvolvendo diretrizes, políticas, métricas e métodos de trabalho com KPI's e SLA's, com visões de curto, médio e longo prazos.
- Garantir o atingimento das metas e dos objetivos estratégicos traçados pela empresa, sustentado pela visão do negócio e pelos indicadores de desempenho: receitas, custos e margens.
- Promover engajamento com a missão, visão, valores e as políticas da empresa, garantindo aderência da equipe.
- Gerenciar recursos financeiros, tecnológicos, de pessoal, com base no plano orçamentário e foco em eficiência.
- Atuação em projetos e processos de desenvolvimento e potencialização de sistemas integrados de informações.
- Projetos com foco em gestão de performance, desenvolvimento organizacional e novos negócios.

Escola de liderança:

Treinamento de liderança e gerenciamento ministrado IDEMP e Assessment FELLIPELLI.

